

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

EKİCİLER SÜT GIDA TARIM HAYVANCILIK  
SAN. VE TİC. A.Ş.  
OSB 2. CAD. 07190 DÖŞEMEALTI -  
ANTALYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



**TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Antalya Belgelendirme Müdürü  
Antalya Certification Manager

Hasan DEMİRTAŞ

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

EKİCİLER SÜT GIDA TARIM HAYVANCILIK SAN.  
VE TİC. A.Ş.  
OSB 2. CAD. 07190 DÖŞEMEALTI -  
ANTALYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-183/16-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

09.05.2022

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

09.05.2025

Revizyon Tarihi / Date of Revision

09.05.2022

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

11.08.2016

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-183/16-R18**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Tarihi / Date of Certificate: **09.05.2022**

EKİCİLER SÜT GIDA TARIM HAYVANCILIK  
SAN. VE TİC. A.Ş.  
OSB 2. CAD. 07190 DÖŞEMEALTI -  
ANTALYA / TÜRKİYE

### Belge Kapsamı:

#### **TS ISO 10002:2018**

08.05.2019 TARİHİNDEN İTİBAREN;

- TAZE BEYAZ PEYNİR
  - OLGUNLAŞTIRILMIŞ BEYAZ PEYNİR (KLASİK PEYNİR)
  - ERİTME PEYNİRİ
  - ERİTME KREM PEYNİRİ (BLOK, SÜRÜLEBİLİR)
  - TAZE KAŞAR PEYNİRİ
  - TAZE PEYNİR
  - İZMİR TULUM PEYNİRİ
  - KREMA
  - LOR PEYNİRİ
  - CECİL (TEL) PEYNİR
  - DİL PEYNİRİ
  - ÖRGÜ PEYNİR
  - OTLU PEYNİR
  - URFA PEYNİRİ
  - SÜZME PEYNİR
- 11.08.2016 TARİHİNDEN İTİBAREN;
- RICOTTA
  - MOZZARELLA
  - TEREYAĞI

TASARIMI, ÜRETİLMESİ VE SATILMASI



### Scope of the Certificate:

#### **TS ISO 10002:2018**

DESIGN, PRODUCTION AND SALES OF

SINCE 08.05.2019;

- FRESH WHITE CHEESE
  - MATURED WHITE CHEESE (CLASSICAL WHITE CHEESE)
  - PROCESSED CHEESE
  - CREAM CHEESE (BLOCK, SPREADABLE)
  - FRESH KASHKAVAL CHEESE
  - FRESH CHEESE
  - IZMİR TULUM CHEESE
  - CREAM
  - WHEY CHEESE
  - CECİL CHEESE
  - DİL CHEESE
  - ORGU CHEESE
  - HERBY CHEESE
  - URFA CHEESE
  - UF-FETA CHEESE
- SINCE 11.08.2016;
- RICOTTA
  - MOZZARELLA
  - BUTTER